



mais perto do cidadão



Governo Civil do  
Distrito de Viseu

GOVERNO CIVIL DO DISTRITO DE VISEU

PLANO DE ACTIVIDADES  
2010

<b>Título</b>	Plano de Actividades - 2010
<b>Edição</b>	Governo Civil do Distrito de Viseu
<b>Elaboração</b>	Governo Civil do Distrito de Viseu

## GOVERNO CIVIL DO DISTRITO DE VISEU

Morada	Av. Alberto Sampaio, n.º 17, 1º - 3514-512 Viseu
Telefone	232 480 300
Fax	232 422 096
Email	<a href="mailto:secretaria@gov-civil-viseu.pt">secretaria@gov-civil-viseu.pt</a>
Sítio	<a href="http://www.gov-civil-viseu.pt">www.gov-civil-viseu.pt</a>

**Dezembro 2009**

**ÍNDICE**

<b>INTRODUÇÃO .....</b>	<b>03</b>
<b>1 - METODOLOGIA DE ELABORAÇÃO DO PLANO DE ACTIVIDADES .....</b>	<b>04</b>
<b>2 - ENQUADRAMENTO ORGANIZACIONAL.....</b>	<b>05</b>
2.1 – <i>Organograma.....</i>	<i>05</i>
2.2 - <i>Mapa de Pessoal .....</i>	<i>05</i>
2.3– <i>Parceiros.....</i>	<i>05</i>
<b>3 - ENQUADRAMENTO ESTRATÉGICO .....</b>	<b>07</b>
3.1. <i>Visão, Missão e Valores.....</i>	<i>07</i>
3.2 - <i>Competências e Funções .....</i>	<i>08</i>
3.3 - <i>Objectivos Estratégicos plurianuais – MAI.....</i>	<i>11</i>
3.4 - <i>Vectores Estratégicos do Governo Civil.....</i>	<i>11</i>
3.5 - <i>Indicadores de Desempenho do Serviço .....</i>	<i>11</i>
3.6 - <i>Áreas de Actuação Estratégica.....</i>	<i>11</i>
3.7 - <i>Estratégias a Adoptar .....</i>	<i>13</i>
<b>4 - ACTIVIDADES PREVISTAS E RECURSOS .....</b>	<b>19</b>
4.1. <i>Actividades previstas com afectação de recursos humanos e financeiros .....</i>	<i>19</i>
4.2. <i>Recursos Humanos.....</i>	<i>40</i>
4.3. <i>Plano de Formação .....</i>	<i>40</i>
<b>5 - RECURSOS FINANCEIROS.....</b>	<b>41</b>
<b>CONCLUSÃO .....</b>	<b>42</b>
<b>ANEXOS</b>	



## INTRODUÇÃO

O Governo Civil é um organismo público tutelado pelo Ministério da Administração Interna, dotado de autonomia administrativa e financeira, ao qual cabe, primordialmente, a representação do Governo no Distrito, a par da execução das atribuições e competências lhe estão legalmente conferidas.

O Governador Civil assume a autoridade política distrital nas designadas áreas de competência própria, como é o caso da representação do Governo, a aproximação entre o cidadão e a administração, a segurança pública, a protecção civil, a articulação dos serviços da Administração Central, bem como nas áreas que lhe forem delegadas pelo Ministro da tutela.

Em termos organizacionais, o Governo Civil tem duas estruturas que contribuem para alcançar a sua missão e, assim, dar resposta às atribuições e competências do Governador Civil – o Gabinete de apoio ao Governador, constituído por um Chefe de Gabinete, dois Adjuntos (a nomeação de um aguarda autorização de Sua Ex.<sup>a</sup> o Ministro da Administração Interna) e um Secretário, e os Serviços Administrativos, dirigidos pela Secretária do Governo Civil.

No que respeita à área geográfica, o Distrito de Viseu é composto por 372 freguesias e 24 Concelhos abrangendo, de acordo com a Nomenclatura de Unidades Territoriais, três Sub-Regiões: Dão-Lafões, Douro e Tâmega, com realidades administrativas, sociais, económicas e culturais distintas.

Ao longo dos últimos anos, o Governo Civil do Distrito de Viseu tem-se esforçado por criar e manter uma macroestrutura de coerência entre os sucessivos Planos Anuais de Actividades, no pressuposto de que só assim é possível imprimir uma lógica correcta de funcionamento a longo prazo.

As actividades que darão forma ao exercício de 2010 terão igual enquadramento, na medida em que responderão, de uma forma sequencial, ao ideário estabelecido em planificações anteriores.

O documento que agora se apresenta configura, por conseguinte, um conjunto de orientações e princípios de sustentação à tomada de decisões em função daquilo que são as prioridades para o ano de 2010.



## 1 - METODOLOGIA DE ELABORAÇÃO DO PLANO DE ACTIVIDADES

A metodologia seguida para a elaboração do presente Plano tem como suporte a “gestão por objectivos”, numa perspectiva de organização.

A Gestão por objectivos requer, sobretudo da parte dos serviços e respectivas secções, a ligação ao SIADAP, nas vertentes individual e da instituição.

O Plano foi elaborado pelo Gabinete e Serviços, após terem sido definidos pelo Governador Civil os objectivos estratégicos e específicos, tendo em conta a legislação enquadradora.

O desdobramento dos objectivos específicos em actividades coube a cada um dos responsáveis das respectivas áreas, conforme a distribuição de funções, no Gabinete e as atribuições das diversas áreas, nos Serviços.

A coordenação e monitorização do cumprimento do Plano de Actividades compete ao Chefe de Gabinete, em articulação com a Secretária do Governo Civil.

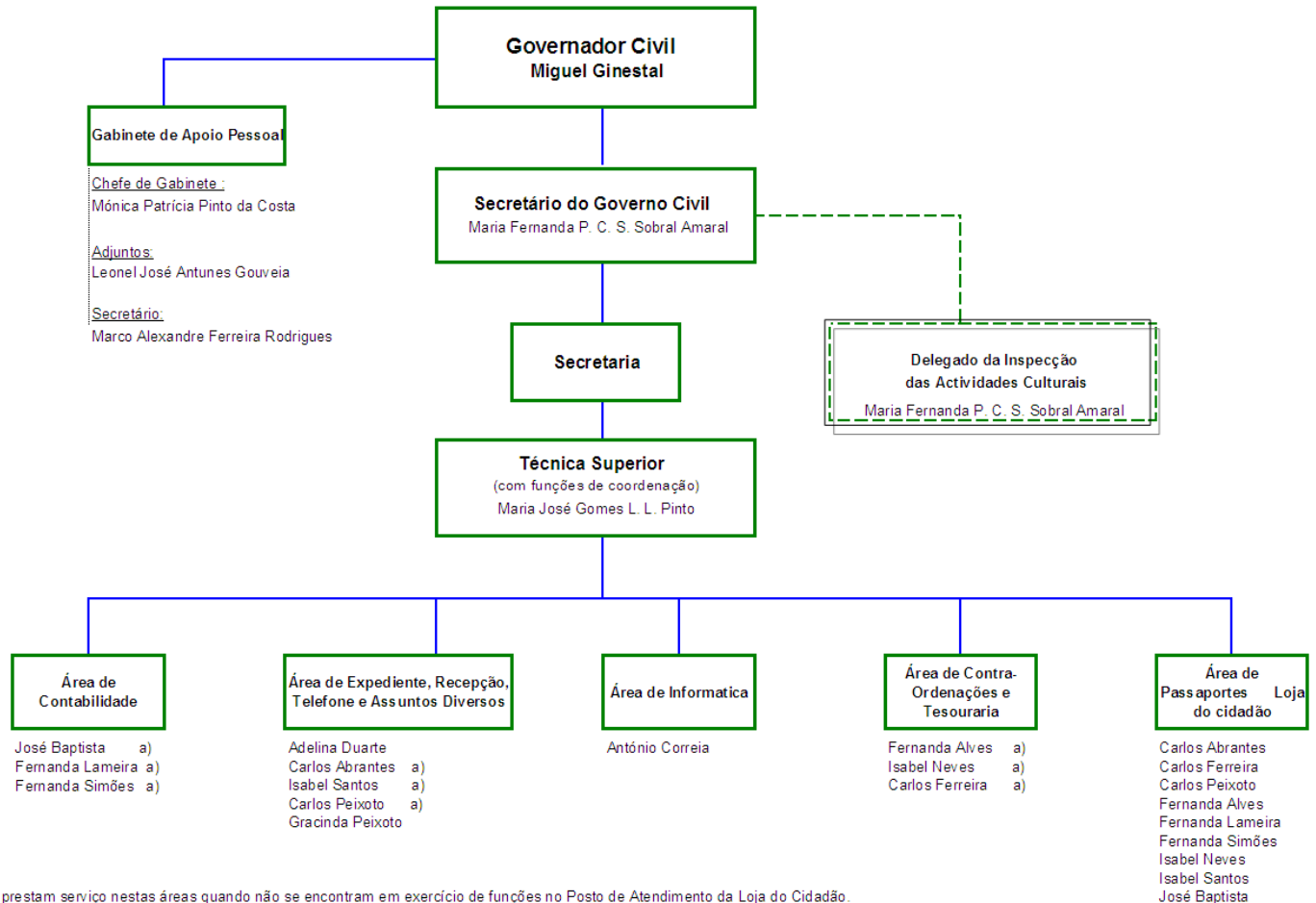
O Plano, no seu todo, resulta de um trabalho conjunto de reflexão e discussão participada, no cumprimento daquelas que são a vocação e competências da organização, em articulação com as orientações do MAI e do Governador Civil.

O presente Plano de Actividades foi elaborado pelo Gabinete e Secretária do Governo Civil, em conformidade com orientações expressas pelo Governador Civil, ouvidos os trabalhadores.



## 2 - ENQUADRAMENTO ORGANIZACIONAL

### 2.1 - Organograma



Nota: a) prestam serviço nestas áreas quando não se encontram em exercício de funções no Posto de Atendimento da Loja do Cidadão.

12 de Dezembro de 2009, (Resolução do Conselho de Ministros n.º 97/2002 de 18 de Maio)

### 2.2 - Mapa de Pessoal<sup>1</sup>

### 2.4- Parceiros

De acordo com a competência do Governador Civil de coordenação e articulação dos serviços desconcentrados, e tendo como pressuposto o PRACE, há um conjunto de organismos/ entidades que se constituem como parceiros do Governo Civil.

<sup>1</sup> Ver Anexo I



No âmbito da Protecção Civil, são parceiros:

- ✓ Guarda Nacional Republicana – GNR;
- ✓ Polícia de Segurança Pública – PSP;
- ✓ Comando Distrital de Operações de Socorro – CDOS;
- ✓ Associações Humanitárias de Bombeiros Voluntários;
- ✓ Autoridade Nacional Segurança Rodoviária;
- ✓ Autoridade Nacional Protecção Civil;
- ✓ Liga dos Bombeiros;
- ✓ Associação Nacional de Bombeiros Profissionais;
- ✓ Operscut;
- ✓ Aenor;
- ✓ Estradas de Portugal;
- ✓ Federação de Bombeiros do Distrito de Viseu;
- ✓ INEM;
- ✓ Autoridade Marítima;
- ✓ Exército.

Pela vocação e competências do Governo Civil, são também parceiros:

- ✓ Assembleias Municipais;
- ✓ Câmaras Municipais;
- ✓ Juntas de Freguesia;
- ✓ Associações de Municípios.

São ainda parceiros, pelo seu âmbito territorial:

- ✓ Universidades e Politécnicos do Distrito de Viseu;
- ✓ Centros Hospitalares;
- ✓ Organismos dos vários Ministérios;
- ✓ Associações Industriais, Empresariais, Comerciais e Agrícolas;
- ✓ IPSS;
- ✓ Associações diversas;
- ✓ Órgãos de Comunicação Social.



## 3 - ENQUADRAMENTO ESTRATÉGICO

### 3.1. *Visão, Missão e Valores*

#### VISÃO

O Governo Civil, enquanto representante do Governo no Distrito, afirma-se como o promotor da adequabilidade das políticas do Governo no território, sendo agente mediador entre o cidadão, as entidades/instituições e o poder local.

#### MISSÃO

Assegurar a representação do Governo, a articulação das Forças de Segurança e de Protecção Civil e dos Serviços da Administração central de âmbito distrital e a aproximação ao Cidadão.

#### *Missão do Gabinete*

Assegurar a representação do Governo, junto das instituições, entidades e cidadãos e apoiar o Governador Civil no desempenho das competências próprias e delegadas pelo Ministro da Administração Interna.

#### *Missão dos Serviços*

Assegurar a interface com o cidadão, tendo como pressuposto a proximidade e a simplificação, bem como o apoio na realização da missão do Governo Civil através da elaboração dos pareceres jurídicos e procedimentos administrativos necessários.

#### VALORES

A proximidade, a simplificação e a mediação são os valores que norteiam a acção deste organismo público na concretização da visão e missão, na interface com o cidadão e todos os agentes da administração local e desconcentrada.



### **3.2 - Competências e Funções**

O decreto-lei n.º 252/92, de 19 Novembro, alterado pelo decreto-lei n.º 213/2001 de 2 de Agosto, define as competências dos Governadores Cíveis, nos seguintes domínios:

**A) 1 - Compete ao governador civil, na área do distrito e enquanto representante do Governo:**

- ✓ Exercer as funções de representação do Governo;
- ✓ Colaborar na divulgação das políticas sectoriais do Governo, designadamente através de acções de informação e formação, diligenciando a sua melhor implementação;
- ✓ Prestar ao membro do Governo competente em razão da matéria informação periódica e sistematizada por áreas sobre assuntos de interesse para o distrito;
- ✓ Preparar informação relativamente aos requerimentos, exposições e petições que lhe sejam entregues para envio aos membros do Governo ou a outros órgãos de decisão;
- ✓ Atribuir financiamentos a associações no âmbito do distrito.

2 - São áreas estratégicas de prestação de informação, na área do distrito, todas as referentes a protecção civil, segurança interna e, em particular, o policiamento de proximidade, questões económico-sociais, investimentos a realizar no distrito, bem como outras acções de interesse para o distrito.

3 - Compete ainda ao governador civil desenvolver todas as diligências necessárias e convenientes a uma adequada cooperação na articulação entre os serviços públicos desconcentrados de âmbito distrital e entre aqueles e outros órgãos administrativos localizados na circunscrição distrital, de acordo com as orientações dos respectivos membros do Governo.

**B) Compete ao governador civil na sua função de personalização da relação entre o cidadão e a Administração, na área do distrito:**

- ✓ Promover, através da organização de balcões de atendimento próprios, a prestação de informação ao cidadão, bem como o encaminhamento para os serviços competentes;
- ✓ Centralizar o acompanhamento da sequência das questões ou procedimentos multissetoriais, fomentando e assegurando a



oportunidade da intervenção de cada serviço ou entidade desconcentrada de âmbito distrital interveniente nos mesmos, para potenciar a emissão de decisões globais, céleres e oportunas.

**C) Compete ao governador civil, no distrito e no exercício de poderes de tutela do Governo:**

- ✓ Dar conhecimento às instâncias competentes das situações de incumprimento da lei, dos regulamentos e dos actos administrativos por parte dos órgãos autárquicos;
- ✓ Acompanhar junto dos serviços desconcentrados de âmbito distrital o andamento de processos ou o tratamento de questões suscitadas no distrito ou com interesse para o mesmo, devendo dar conhecimento ao Governo.

**D) Compete ao governador civil, no distrito e no exercício de funções de segurança e de polícia:**

- ✓ Conceder, nos termos da lei, licenças ou autorizações para o exercício de actividades, tendo sempre em conta a segurança dos cidadãos e a prevenção de riscos ou de perigos vários que àqueles sejam inerentes;
- ✓ Promover, após parecer do conselho coordenador e com fundamento em política definida pelo Ministro da Administração Interna, a articulação das seguintes actividades em matéria de segurança interna:
  - Das forças de segurança quanto ao policiamento de proximidade, ouvido o respectivo responsável máximo no distrito;
  - Das forças de segurança com as polícias municipais, ouvido o respectivo responsável máximo no distrito;
  - Das acções de fiscalização que se inserem no âmbito do Ministério da Administração Interna.
- ✓ 3. Providenciar pela manutenção ou reposição da ordem, da segurança e tranqüilidades públicas, podendo, para o efeito:
  - Requisitar, quando necessária, a intervenção das forças de segurança, aos comandos da PSP e da GNR, instaladas no distrito;



- Propor ao Ministro da Administração Interna para aprovação os regulamentos necessários à execução das leis que estabelecem o modo de exercício das suas competências;
- Aplicar as medidas de polícia e as sanções contra - ordenacionais previstas na lei.

**E)** Compete ao governador civil, no exercício de funções de protecção e socorro, desencadear e coordenar, na iminência ou ocorrência de acidente grave, catástrofe ou calamidade, as acções de protecção civil de prevenção, socorro, assistência e reabilitação adequadas em cada caso, com a coadjuvação do director do centro coordenador de socorro distrital e do chefe da delegação distrital de protecção civil e a colaboração dos agentes de protecção civil competentes, nos termos legais.

**F)** Compete, ainda, ao governador civil:

- ✓ Presidir ao conselho coordenador da administração central de âmbito distrital;
- ✓ Exercer as funções legalmente estabelecidas no âmbito dos processos eleitorais;
- ✓ Dirigir e coordenar os serviços do governo civil;
- ✓ Superintender na gestão e direcção do pessoal do governo civil;
- ✓ Aplicar aos funcionários e agentes que prestem serviço no governo civil penas disciplinares, nos termos do Estatuto dos Funcionários da Administração Central, Regional e Local;
- ✓ Emitir, quando lhe for solicitado, parecer em sede de investimentos ao nível do distrito;
- ✓ Conceder passaportes;
- ✓ Emitir parecer vinculativo para licenciamento de estabelecimento de bebidas e restauração que disponham de salas ou espaços destinados a dança;
- ✓ Autorizar modalidades afins de jogo de fortuna e azar;
- ✓ Presidir às Juntas Médicas (confirmação de doenças de funcionários e pensões de preço de sangue);



### **3.3 - Objectivos Estratégicos plurianuais - MAI**

- ✓ Contribuir para o desenvolvimento de uma cultura de cidadania, em especial, a rodoviária focalizada na diminuição da sinistralidade.
- ✓ Assegurar a manutenção ou reposição da ordem, da segurança e da tranquilidade públicas, através do recurso às entidades competentes.
- ✓ Prevenir a ocorrência de fogos florestais.
- ✓ Coordenar e articular a acção dos serviços públicos desconcentrados de âmbito regional e distrital.
- ✓ Contribuir para o reforço da aproximação entre o cidadão e a Administração, racionalizando os meios disponíveis.

### **3.4 - Vectores Estratégicos do Governo Civil**

- ✓ Coordenar a execução das políticas governamentais na área do Distrito;
- ✓ Contribuir para o aumento da Segurança do Cidadão;
- ✓ Melhorar a satisfação do Cidadão

### **3.5 - Indicadores de Desempenho do Serviço**

- ✓ Acções realizadas;
- ✓ Níveis de satisfação de utentes;
- ✓ Índice de qualidade;
- ✓ Tempos de espera;
- ✓ Prazos de pagamentos;
- ✓ Volume de processos geridos electronicamente.

### **3.6 - Áreas de Actuação Estratégica**

#### **I – Representação do Governo**

Assegurar a representação do Governo junto dos cidadãos, organizações e instituições, divulgando as políticas globais e sectoriais.

Representar os interesses do Distrito junto do Governo, prestando informação às tutelas e acompanhando a realidade local e distrital.



Coordenar e articular a acção dos serviços públicos desconcentrados de âmbito regional e distrital, de forma a contribuir para um conhecimento privilegiado e uma intervenção concertada e adequada.

## **II - Reforço da aproximação entre o Cidadão e a Administração Pública**

Afirmar a inovação e a qualidade, implementando e acompanhando modelos de gestão e organização que visem a simplificação e a proximidade na relação entre o cidadão e a administração.

Promover e dinamizar uma cultura de informação orientada e dirigida às necessidades do cidadão.

Incentivar e promover o uso de novas tecnologias com vista à desmaterialização dos processos para a melhoria da interacção com o cidadão e suas organizações.

Garantir uma gestão eficaz e racionalizada, optimizando meios e recursos, e reduzindo custos de funcionamento.

## **III - Assegurar a manutenção da segurança pública**

Contribuir para a redução da criminalidade, reforçando as acções de prevenção e promovendo uma eficaz articulação entre as forças de segurança.

Promover a articulação das forças de segurança com vista ao policiamento de proximidade, junto dos públicos-alvo com maior grau de vulnerabilidade, a partir de indicadores tipo das realidades infra-distritais.

Identificar os principais problemas que se colocam no Distrito relativamente à segurança, numa abordagem integrada.

## **IV - Prevenir riscos e minimizar consequências**

Contribuir para um conhecimento profundo dos factores de risco inerentes ao território e contribuir para a disseminação e divulgação de mensagens preventivas e pedagógicas junto dos agentes de protecção civil e cidadãos.

Contribuir para o cumprimento adequado da legislação em vigor, visando a minimização das consequências das ocorrências, reforçando a intervenção da Comissão Distrital de Protecção Civil.



Garantir a eficácia da intervenção da Comissão Distrital de Protecção Civil no âmbito da sua acção junto dos agentes de protecção civil e dos cidadãos.

#### **V- Induzir a cidadania rodoviária**

Contribuir para a promoção de novos comportamentos adequados aos valores da cidadania.

Implementar uma estrutura de acompanhamento e monitorização dos fenómenos rodoviários distritais, que vise a obtenção de conclusões conducentes à optimização de estratégias de intervenção.

Contribuir para a implementação das medidas previstas na Carta Europeia de Segurança Rodoviária, através de projectos e acções consensualizados no processo de adesão.

#### **VI - Cooperar na projecção da imagem do Distrito**

Contribuir para a consolidação de uma imagem positiva do Distrito, valorizando as suas especificidades e potencialidades.

Reforçar a colaboração na divulgação de boas práticas, estabelecendo parcerias privilegiadas e contribuindo activamente no debate e reflexão sobre temas-chave da região.

Assegurar uma eficaz e visível divulgação dos investimentos e projectos realizados e a realizar no Distrito, de forma a alimentar a auto-estima dos cidadãos e instituições.

#### **3.7 - Estratégias a Adoptar**

##### ***No âmbito da Segurança Rodoviária***

Sempre com uma preocupação cuidada e atenta às questões relativas à Segurança Interna e à Protecção Civil, áreas de especial intervenção dos Governos Cívicos, o Plano de Actividades para 2010 reincide fortemente na área da Segurança Rodoviária.

Essa opção adquire uma pertinência mais acentuada, a partir do momento em que o Governo Civil do Distrito de Viseu assinou, em 2008, a Carta Europeia de Segurança Rodoviária, assumindo responsabilidades acrescidas na criação de um ambiente rodoviário civilizado e de uma política de segurança preventiva,



como formas de diminuição do número de acidentes rodoviários e o número de vítimas mortais deles decorrentes.

A redução do número de acidentes e mortes nas estradas do Distrito de Viseu justifica um forte investimento por parte do Governo Civil nas questões relativas à segurança rodoviária. Para tal, a intervenção do Governo Civil será caracterizada pela definição de três vertentes essenciais:

- ✓ Produção/distribuição de material informativo em articulação com as forças de segurança com vista a promover a educação rodoviária junto dos utentes (condutores, passageiros e peões);
- ✓ Sensibilizar para uma melhoria do desempenho na condução e do comportamento cívico na estrada através de acções formativas de sensibilização das diferentes comunidades educativas, em articulação com as diversas Entidades do distrito;
- ✓ Diligenciar no sentido de criar um ambiente rodoviário mais seguro, no que às infra-estruturas diz respeito para a difusão de mensagens apelativas através da comunicação social.

Como medidas de intervenção pró-activas, serão levadas a cabo iniciativas como:

- ✓ Dinamização de acções de formação na área da Segurança Rodoviária, dirigidas preferencialmente aos colaboradores e técnicos adstritos às autarquias locais;
- ✓ Inventariação de locais com necessidade de intervenção;
- ✓ Análise de dados, de forma a identificar zonas de acumulação de acidentes, detectando causas e procurando soluções;
- ✓ Intervenção decorrente da necessidade de aplicação de sinalização e/ou equipamentos de segurança nos locais considerados críticos;
- ✓ Elaboração de mapas estatísticos comparativos;
- ✓ Dinamização das Escolas Fixa e Móvel de Trânsito do Governo Civil;
- ✓ Sensibilização da população através da distribuição de material concebido pelo Governo Civil (t-shirts, bonés, tapetes para rato e marcadores de livros).



### ***No âmbito da Protecção Civil em geral***

Em matéria de incêndios florestais, os dois últimos anos (2007 e 2008) registaram índices de área ardida que nos conferem a todos uma boa margem de optimismo relativamente ao futuro. O ano em curso (2009) está, aliás, a consolidar essa tendência de redução.

Tendo o Distrito de Viseu uma das maiores manchas florestais do país, o Governo Civil continuará a desenvolver todos os seus esforços para que o número de incêndios florestais mantenha essa tendência de diminuição, procurando envolver activamente todos os organismos, instituições e cidadãos em geral, sob o princípio de que “Portugal sem fogos depende de todos”. Para tal, o Governo Civil pretende:

- ✓ Promover acções de informação/sensibilização junto das populações, com especial incidência na população escolar;
- ✓ Reuniões descentralizadas com todos os agentes de Protecção Civil, de forma a privilegiar uma atitude concertada e coerente de todos os intervenientes;
- ✓ Conceber um Plano Distrital de Prevenção de Incêndios Florestais, a concretizar em Abril de 2010.
- ✓ Realizar de encontros com Associações Humanitárias de Bombeiros Voluntários;
- ✓ Promover a actualização dos Planos de Emergência das diversas Instituições, bem como a realização de simulacros, no sentido de se elevarem os níveis de segurança e de se consolidarem procedimentos a seguir em eventuais acidentes;
- ✓ Sensibilizar no sentido de serem constituídas mais Equipas de Intervenção Permanente nos concelhos onde elas ainda não existam, elevando, desta forma, os níveis de prontidão e resposta em situações de socorro e emergência às populações.

### ***No âmbito da Segurança***

Em matéria de Segurança em Geral, o distrito de Viseu tem revelado índices de criminalidade estabilizados e que se enquadram nos padrões médios nacionais. Pretende-se, no entanto:



- ✓ Dar continuidade às reuniões que têm vindo a ser mantidas com a Guarda Nacional Republicana, a Polícia de Segurança Pública, o Serviço de Estrangeiros e Fronteiras, a Polícia Judiciária, a Autoridade de Segurança Alimentar e Económica e o Serviço de Informações e Segurança;
- ✓ Coordenar, em articulação com a Câmara Municipal de Viseu, a PSP e outros parceiros que compõem o Conselho de Execução, o Contrato Local de Segurança de Viseu.

### **No âmbito das Relações Externas**

É intenção do Governador Civil:

- ✓ Promover e apoiar actividades decorrentes da articulação entre os diferentes Serviços de âmbito distrital e regional;
- ✓ Articular com escolas (profissionais e de ensino superior) e com programas comunitários dirigidos para a educação (*Leonardo Da Vinci, Erasmus, Comenius* ou *Sócrates*), respondendo, dentro das nossas possibilidades, às constantes solicitações para acolhimento de estagiários que pretendam desenvolver projectos em contexto real de trabalho nos serviços administrativos do Governo Civil do Distrito de Viseu;
- ✓ Aderir aos Estágios da Administração Pública
- ✓ Encaminhamento de processos para os diferentes Ministérios, de forma a estreitar as distâncias entre a Sociedade Civil e o Governo;
- ✓ Realização de inquéritos com o objectivo de aferir o grau de satisfação dos utentes dos serviços do Governo Civil;
- ✓ Relacionamento com comunidades viseenses espalhadas pelo mundo.

### **No âmbito do Apoio e Dinamismo Associativo**

Uma outra vertente da intervenção dos Governos Cívicos é o apoio à dinâmica sócio-cultural do distrito. Cientes de que o associativismo desempenha um papel fundamental no dinamismo sócio-cultural, desportivo e recreativo das regiões, com uma especial relevância nos distritos do interior (como é o caso do distrito de Viseu), continuaremos a responder, dentro das nossas possibilidades, a todas as solicitações de apoio que nos vierem a ser dirigidas, quer através da atribuição de lembranças promotoras da nossa região, quer



através da representação institucional, veiculada pela presença do Governador Civil ou de elementos do seu Gabinete de Apoio.

Igual predisposição teremos relativamente à dinâmica editorial da nossa região, seja ela decorrente da investigação, da criação literária, ou de outro tipo de expressão artística (teatro, música, pintura, escultura, etc.), celebrando protocolos com associações ou adquirindo publicações sobre temas de interesse regional. O próprio Governo Civil tem sido, ele próprio, promotor dessa dinâmica, tendo já editado algumas obras desta natureza. Pretende-se:

- ✓ Apoiar iniciativas culturais, desportivas, recreativas e caritativas do Distrito, através de ofertas de lembranças, troféus, livros e outro material afim;
- ✓ Apoiar eventos culturais com forte implementação na nossa região;
- ✓ Estabelecer protocolos com Entidades do distrito;
- ✓ Apoiar/promover a publicação de trabalhos da iniciativa de pessoas/instituições, de manifesto interesse para a região.

Por último, uma palavra relativa à representação do Governo no distrito. Uma parte substancial do trabalho desenvolvido pelo Gabinete de Apoio ao Governador Civil é dedicada à mediação que é estabelecida entre o cidadão e o Governo. Assim, continuaremos a estar, como sempre estivemos, completamente ao dispor das instituições e dos cidadãos, exercendo o nobre papel de interlocutores, fazendo chegar ao Governo as preocupações das pessoas e das colectividades, numa lógica de proximidade.

#### ***No âmbito das Obras e Equipamentos:***

- ✓ Executar obras de manutenção do edifício do Governo Civil, nomeadamente a nível de pintura, todos os espaços decorrentes dos quadros eléctricos;
- ✓ Continuação do projecto de remodelação da rede eléctrica;
- ✓ Alteração da iluminação do Auditório.
- ✓ Colocação da sinalização prevista no Plano de Emergência Interno.
- ✓ Adaptação da Casa de Banho a Utentes Deficientes.



***No âmbito da Formação Profissional:***

- ✓ Acções de formação internas e externas para o pessoal da secretaria do Governo Civil nas áreas que a avaliação de desempenho demonstre como mais justificadas;
- ✓ Acções de formação no âmbito da implementação da gestão electrónica de documentos;
- ✓ Acções específicas no âmbito dos novos diplomas da reforma administrativa;
- ✓ Acções específicas na área da Higiene e Segurança no Trabalho;
- ✓ Acções no âmbito da Qualidade e Imagem dos Serviços:
  - A certificação da Qualidade.

***No âmbito das Aquisições:***

Durante o ano de 2010 será necessário proceder à :

- ✓ Aquisição ou Aluguer operacional de uma viatura de representação;
- ✓ Aquisição de equipamento informático;
- ✓ Reformulação de contratos já existentes;
- ✓ Reformulação da página da Internet;
- ✓ Reformulação do Logótipo do Governo Civil;
- ✓ Concepção e aquisição de lembranças/produtos promocionais do Governo Civil.



## 4 - ACTIVIDADES PREVISTAS E RECURSOS

### 4.1. Actividades previstas com afectação de recursos humanos e financeiros

Dado que os elementos da secretaria do governo Civil trabalham num regime de polivalência imposto pelo número reduzido de recursos humanos face aos postos de trabalho e à diversidade de competências, atribuições e tarefas existentes nesta entidade, bem como o tipo de contabilidade ainda praticada, a afectação de recursos humanos e financeiros é estimada globalmente para cada uma das componentes.

Teve-se a preocupação de referenciar a ligação de cada actividade com os objectivos definidos no mapa estratégico<sup>2</sup>

#### Área de actuação estratégica – Representação do Governo

ACTIVIDADE 1	ACOMPANHAMENTO DOS MEMBROS DO GOVERNO NAS SUAS DESLOCAÇÕES E VISITAS AO DISTRITO
OBJECTIVOS	- AUMENTAR A SATISFAÇÃO DOS CIDADÃOS - MELHORAR A COOPERAÇÃO NA PROJECCÃO DA IMAGEM DO DISTRITO - AUMENTAR A COMUNICAÇÃO
ENTIDADES ENVOLVIDAS	GOVERNO CIVIL
RECURSOS HUMANOS	GOVERNADOR CIVIL, ELEMENTOS GABINETE DE APOIO
ORÇAMENTO ESTIMADO	10 000€
CALENDARIZAÇÃO	AO LONGO DO ANO

ACTIVIDADE 2	INCLUSÃO NO SITE DO G.C. DE INFORMAÇÃO RELATIVA A POLÍTICAS SECTORIAIS DO GOVERNO COM APLICABILIDADE DISTRITAL
OBJECTIVOS	- AUMENTAR A SATISFAÇÃO DOS CIDADÃOS - MELHORAR A COOPERAÇÃO NA PROJECCÃO DA IMAGEM DO DISTRITO - AUMENTAR A COMUNICAÇÃO
ENTIDADES ENVOLVIDAS	GOVERNO CIVIL
RECURSOS HUMANOS	GOVERNADOR CIVIL, ELEMENTOS GABINETE DE APOIO
ORÇAMENTO ESTIMADO	500€
CALENDARIZAÇÃO	AO LONGO DO ANO

<sup>2</sup> Ver Anexo II



<b>ACTIVIDADE 3</b>	<b>DISPONIBILIZAÇÃO DE INFORMAÇÃO AOS MEDIA LOCAIS E REGIONAIS SOBRE POLÍTICAS SECTORIAIS (PROTOSCOLOS, PROGRAMAS...)</b>
OBJECTIVOS	- AUMENTAR A SATISFAÇÃO DOS CIDADÃOS - MELHORAR A COOPERAÇÃO NA PROJECCÃO DA IMAGEM DO DISTRITO - AUMENTAR A COMUNICAÇÃO
ENTIDADES ENVOLVIDAS	GOVERNO CIVIL
RECURSOS HUMANOS	GOVERNADOR CIVIL, ELEMENTOS GABINETE DE APOIO
ORÇAMENTO ESTIMADO	500 €
CALENDARIZAÇÃO	AO LONGO DO ANO

<b>ACTIVIDADE 4</b>	<b>REALIZAÇÃO DE ACÇÕES DE DIVULGAÇÃO DAS POLÍTICAS SECTORIAIS DO GOVERNO</b>
OBJECTIVOS	- AUMENTAR A SATISFAÇÃO DOS CIDADÃOS - MELHORAR A COOPERAÇÃO NA PROJECCÃO DA IMAGEM DO DISTRITO - AUMENTAR A COMUNICAÇÃO
ENTIDADES ENVOLVIDAS	GOVERNO CIVIL / MINISTÉRIOS
RECURSOS HUMANOS	GOVERNADOR CIVIL, ELEMENTOS GABINETE DE APOIO
ORÇAMENTO ESTIMADO	1500€
CALENDARIZAÇÃO	AO LONGO DO ANO

<b>ACTIVIDADE 5</b>	<b>CELEBRAÇÃO DE DIAS COMEMORATIVOS COM INICIATIVAS EM PARCERIA OU A CARGO DO GOV. CIVIL (DIA DA MEMÓRIA, DIA INTERNACIONAL DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA, DIA MUNDIAL DA CRIANÇA,...)</b>
OBJECTIVOS	- AUMENTAR A SATISFAÇÃO DOS CIDADÃOS - MELHORAR A COOPERAÇÃO NA PROJECCÃO DA IMAGEM DO DISTRITO - AUMENTAR A COMUNICAÇÃO
ENTIDADES ENVOLVIDAS	GOVERNO CIVIL
RECURSOS HUMANOS	GOVERNADOR CIVIL, ELEMENTOS GABINETE DE APOIO
ORÇAMENTO ESTIMADO	25 000€
CALENDARIZAÇÃO	AO LONGO DO ANO



<b>ACTIVIDADE 6</b>	<b>ORGANIZAÇÃO DE DOSSIERS TEMÁTICOS DISTRITAIS</b>
OBJECTIVOS	- AUMENTAR A SATISFAÇÃO DOS CIDADÃOS - MELHORAR A COOPERAÇÃO NA PROJECCÃO DA IMAGEM DO DISTRITO - AUMENTAR A COMUNICAÇÃO
ENTIDADES ENVOLVIDAS	GOVERNO CIVIL
RECURSOS HUMANOS	GOVERNADOR CIVIL, ELEMENTOS GABINETE DE APOIO
ORÇAMENTO ESTIMADO	200€
CALENDARIZAÇÃO	AO LONGO DO ANO

<b>ACTIVIDADE 7</b>	<b>ENVIO DE MOÇÕES, PETIÇÕES E RECLAMAÇÕES ÀS DIFERENTES TUTELAS</b>
OBJECTIVOS	- AUMENTAR A SATISFAÇÃO DOS CIDADÃOS - MELHORAR A COOPERAÇÃO NA PROJECCÃO DA IMAGEM DO DISTRITO - AUMENTAR A COMUNICAÇÃO
ENTIDADES ENVOLVIDAS	GOVERNO CIVIL
RECURSOS HUMANOS	GOVERNADOR CIVIL, ELEMENTOS GABINETE DE APOIO E ELEMENTOS DA SECRETARIA DO GOVERNO CIVIL
ORÇAMENTO ESTIMADO	1 000€
CALENDARIZAÇÃO	AO LONGO DO ANO

<b>ACTIVIDADE 8</b>	<b>ACOMPANHAMENTO, ATRAVÉS DE AUDIÊNCIAS E DE PRESENCAS EM INICIATIVAS E ACÇÕES DOS CIDADÃOS E ORGANIZAÇÕES DO DISTRITO, REMETENDO A INFORMAÇÃO AOS MEMBROS DO GOVERNO.</b>
OBJECTIVOS	- AUMENTAR A SATISFAÇÃO DOS CIDADÃOS - MELHORAR A COOPERAÇÃO NA PROJECCÃO DA IMAGEM DO DISTRITO - AUMENTAR A COMUNICAÇÃO
ENTIDADES ENVOLVIDAS	GOVERNO CIVIL
RECURSOS HUMANOS	GOVERNADOR CIVIL, ELEMENTOS GABINETE DE APOIO
ORÇAMENTO ESTIMADO	1 500€
CALENDARIZAÇÃO	AO LONGO DO ANO



<b>ACTIVIDADE 9</b>	<b>APOIO DISTRITAL AO PROGRAMA ESCOLA ALERTA</b>
OBJECTIVOS	- AUMENTAR A SATISFAÇÃO DOS CIDADÃOS - MELHORAR A COOPERAÇÃO NA PROJECCÃO DA IMAGEM DO DISTRITO - AUMENTAR A COMUNICAÇÃO
ENTIDADES ENVOLVIDAS	GOVERNO CIVIL /EQUIPAS DE APOIO ÀS ESCOLAS
RECURSOS HUMANOS	GOVERNADOR CIVIL, ELEMENTOS GABINETE DE APOIO, ELEMENTOS DA SECRETARIA DO GOVERNO CIVIL
ORÇAMENTO ESTIMADO	1 500€
CALENDARIZAÇÃO	AO LONGO DO ANO

<b>ACTIVIDADE 10</b>	<b>REPRESENTAÇÃO DO GOVERNO EM INICIATIVAS DE ÂMBITO DISTRITAL</b>
OBJECTIVOS	- AUMENTAR A SATISFAÇÃO DOS CIDADÃOS - MELHORAR A COOPERAÇÃO NA PROJECCÃO DA IMAGEM DO DISTRITO - AUMENTAR A COMUNICAÇÃO
ENTIDADES ENVOLVIDAS	GOVERNO CIVIL
RECURSOS HUMANOS	GOVERNADOR CIVIL, ELEMENTOS GABINETE DE APOIO
ORÇAMENTO ESTIMADO	5 000€
CALENDARIZAÇÃO	AO LONGO DO ANO

<b>ACTIVIDADE 11</b>	<b>IDENTIFICAÇÃO DOS PONTOS CRÍTICOS RELATIVAMENTE A QUESTÕES LIGADAS A: EDUCAÇÃO, QUALIFICAÇÃO E FORMAÇÃO; SAÚDE; SEGURANÇA, SEGURANÇA SOCIAL, EMPREGO, INVESTIMENTO PÚBLICO E PRIVADO</b>
OBJECTIVOS	- AUMENTAR A SATISFAÇÃO DOS CIDADÃOS - MELHORAR A COOPERAÇÃO NA PROJECCÃO DA IMAGEM DO DISTRITO - AUMENTAR A COMUNICAÇÃO
ENTIDADES ENVOLVIDAS	GOVERNO CIVIL
RECURSOS HUMANOS	GOVERNADOR CIVIL, ELEMENTOS GABINETE DE APOIO
ORÇAMENTO ESTIMADO	3 000€
CALENDARIZAÇÃO	AO LONGO DO ANO



<b>ACTIVIDADE 12</b>	<b>ORGANIZAÇÃO E CONVOCATÓRIA DE CONSELHOS COORDENADORES TEMÁTICOS</b>
OBJECTIVOS	- AUMENTAR A SATISFAÇÃO DOS CIDADÃOS - MELHORAR A COOPERAÇÃO NA PROJECCÃO DA IMAGEM DO DISTRITO - AUMENTAR A COMUNICAÇÃO
ENTIDADES ENVOLVIDAS	GOVERNO CIVIL
RECURSOS HUMANOS	GOVERNADOR CIVIL, ELEMENTOS GABINETE DE APOIO
ORÇAMENTO ESTIMADO	1 500€
CALENDARIZAÇÃO	AO LONGO DO ANO

<b>ACTIVIDADE 13</b>	<b>APOIAR INICIATIVAS CULTURAIS, DESPORTIVAS, RECREATIVAS E CARITATIVAS DO DISTRITO</b>
OBJECTIVOS	- AUMENTAR A SATISFAÇÃO DOS CIDADÃOS - MELHORAR A COOPERAÇÃO NA PROJECCÃO DA IMAGEM DO DISTRITO - AUMENTAR A COMUNICAÇÃO - MELHORAR A RESPOSTA ÀS SOLICITAÇÕES
ENTIDADES ENVOLVIDAS	GOVERNO CIVIL
RECURSOS HUMANOS	GOVERNADOR, ELEMENTOS DO GABINETE DE APOIO, ELEMENTOS DA SECRETARIA DO GOVERNO CIVIL
ORÇAMENTO ESTIMADO	76 000€
CALENDARIZAÇÃO	AO LONGO DO ANO

### **Área de actuação e estratégica – Reforço da aproximação entre o Cidadão e a Administração Central**

<b>ACTIVIDADE 1</b>	<b>PROMOVER E APOIAR ACTIVIDADES DECORRENTES DA ARTICULAÇÃO ENTRE OS DIFERENTES SERVIÇOS DE ÂMBITO DISTRITAL E REGIONAL</b>
OBJECTIVOS	- AUMENTAR A SATISFAÇÃO DOS CIDADÃOS - MELHORAR A COOPERAÇÃO NA PROJECCÃO DA IMAGEM DO DISTRITO - FACILITAR A INTERLIGAÇÃO ENTRE O PODER CENTRAL E OS SERVIÇOS DESCONCENTRADOS - AUMENTAR A COMUNICAÇÃO - PROMOVER A DESMATERIALIZAÇÃO DOS PROCESSOS - MELHORAR AS RESPOSTAS ÀS SOLICITAÇÕES - MELHORAR OS MECANISMOS DE ARTICULAÇÃO
ENTIDADES ENVOLVIDAS	GOVERNADO CIVIL
RECURSOS HUMANOS	GOVERNADOR CIVIL , ELEMENTOS DO GABINETE DE APOIO, ELEMENTOS DA SECRETARIA DO GOVERNO CIVIL
ORÇAMENTO ESTIMADO	2 500€
CALENDARIZAÇÃO	AO LONGO DO ANO



<b>ACTIVIDADE 2</b>	<b>ARTICULAÇÃO COM ESCOLAS (PROFISSIONAIS E DE ENSINO, SUPERIOR) E COM PROGRAMAS COMUNITÁRIOS DIRIGIDOS PARA A EDUCAÇÃO (LEONARDO DA VINCI, ERASMUS, COMENIUS OU SOCRATES) E ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA</b>
OBJECTIVOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- AUMENTAR A SATISFAÇÃO DOS CIDADÃOS</li> <li>- FACILITAR A INTERLIGAÇÃO ENTRE O PODER CENTRAL E OS SERVIÇOS DESCONCENTRADOS</li> <li>- AUMENTAR A COMUNICAÇÃO</li> <li>- MELHORAR AS RESPOSTAS ÀS SOLICITAÇÕES</li> <li>- PROMOVER A VALORIZAÇÃO PROFISSIONAL DOS TRABALHADORES DO GOVERNO CIVIL</li> <li>- AUMENTAR AS DISPONIBILIDADES</li> <li>- MELHORAR OS MECANISMOS DE ARTICULAÇÃO</li> </ul>
ENTIDADES ENVOLVIDAS	GOVERNO CIVIL E ENTIDADES RELACIONADAS COM OS PROJECTOS
RECURSOS HUMANOS	ELEMENTOS DA SECRETARIA DO GOVERNO CIVIL
ORÇAMENTO ESTIMADO	1 000 €
CALENDARIZAÇÃO	AO LONGO DO 2.º SEMESTRE

<b>ACTIVIDADE 3</b>	<b>ENCAMINHAMENTO DE PROCESSOS PARA OS DIFERENTES MINISTÉRIOS, DE FORMA A ESTREITAR AS DISTÂNCIAS ENTRE A SOCIEDADE CIVIL E O GOVERNO</b>
OBJECTIVOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- AUMENTAR A SATISFAÇÃO DOS CIDADÃOS</li> <li>- MELHORAR A COOPERAÇÃO NA PROJECCÃO DA IMAGEM DO DISTRITO</li> <li>- FACILITAR A INTERLIGAÇÃO ENTRE O PODER CENTRAL E OS SERVIÇOS DESCONCENTRADOS</li> <li>- AUMENTAR A COMUNICAÇÃO</li> <li>- PROMOVER A DESMATERIALIZAÇÃO DOS PROCESSOS</li> <li>- MELHORAR AS RESPOSTAS ÀS SOLICITAÇÕES</li> <li>- MELHORAR OS MECANISMOS DE ARTICULAÇÃO</li> </ul>
ENTIDADES ENVOLVIDAS	GOVERNO CIVIL
RECURSOS HUMANOS	ELEMENTOS DA SECRETARIA DO GOVERNO CIVIL
ORÇAMENTO ESTIMADO	2 000€
CALENDARIZAÇÃO	AO LONGO DO ANO

<b>ACTIVIDADE 4</b>	<b>REALIZAÇÃO DE INQUÉRITOS COM O OBJECTIVO DE AFERIR O GRAU DE SATISFAÇÃO DOS UTENTES DOS SERVIÇOS DO GOVERNO CIVIL</b>
OBJECTIVOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- CONTRIBUIR PARA O AUMENTO DA SEGURANÇA</li> <li>- AUMENTAR A SATISFAÇÃO DOS CIDADÃOS</li> <li>- MELHORAR A COOPERAÇÃO NA PROJECCÃO DA IMAGEM DO DISTRITO</li> <li>- FACILITAR A INTERLIGAÇÃO ENTRE O PODER CENTRAL E OS SERVIÇOS DESCONCENTRADOS</li> <li>- AUMENTAR A COMUNICAÇÃO</li> <li>- MELHORAR AS RESPOSTAS ÀS SOLICITAÇÕES</li> <li>- MELHORAR OS MECANISMOS DE ARTICULAÇÃO</li> </ul>
ENTIDADES ENVOLVIDAS	GOVERNO CIVIL
RECURSOS HUMANOS	ELEMENTOS DA SECRETARIA DO GOVERNO CIVIL
ORÇAMENTO ESTIMADO	1 000 €
CALENDARIZAÇÃO	2.º SEMESTRE



<b>ACTIVIDADE 5</b>	<b>RELACIONAMENTO COM COMUNIDADES VISEENSES ESPALHADAS PELO MUNDO</b>
OBJECTIVOS	- MELHORAR A COOPERAÇÃO NA PROJECCÃO DA IMAGEM DO DISTRITO - AUMENTAR A COMUNICAÇÃO
ENTIDADES ENVOLVIDAS	GOVERNO CIVIL
RECURSOS HUMANOS	GOVERNADOR CIVIL E ELEMENTOS DO GABINETE DE APOIO
ORÇAMENTO ESTIMADO	2 000€
CALENDARIZAÇÃO	A DEFINIR

<b>ACTIVIDADE 6</b>	<b>EXECUÇÃO DE OBRAS DE MANUTENÇÃO DO EDIFÍCIO DO GOVERNO CIVIL</b>
OBJECTIVOS	- MODERNIZAR O EQUIPAMENTO TECNOLÓGICO - AUMENTAR AS DISPONIBILIDADES - MELHORAR OS MECANISMOS DE ARTICULAÇÃO - MELHORAR AS INSTALAÇÕES
ENTIDADES ENVOLVIDAS	GOVERNO CIVIL
RECURSOS HUMANOS	ELEMENTOS DA SECRETARIA DO GOVERNO CIVIL E RECURSOS DE EMPRESAS PRIVADAS
ORÇAMENTO ESTIMADO	5 000€
CALENDARIZAÇÃO	AO LONGO DO ANO

<b>ACTIVIDADE 7</b>	<b>CONTINUAÇÃO DO PROJECTO DE REMODELAÇÃO DA REDE ELÉCTRICA</b>
OBJECTIVOS	- MODERNIZAR O EQUIPAMENTO TECNOLÓGICO - AUMENTAR AS DISPONIBILIDADES - MELHORAR OS MECANISMOS DE ARTICULAÇÃO - MELHORAR AS INSTALAÇÕES
ENTIDADES ENVOLVIDAS	GOVERNO CIVIL
RECURSOS HUMANOS	ELEMENTOS DA SECRETARIA DO GOVERNO CIVIL E RECURSOS DE EMPRESAS PRIVADAS
ORÇAMENTO ESTIMADO	10 000€
CALENDARIZAÇÃO	4.º TRIMESTRE



<b>ACTIVIDADE 8</b>	<b>ALTERAÇÃO DA ILUMINAÇÃO DO AUDITÓRIO</b>
OBJECTIVOS	- AUMENTAR A SATISFAÇÃO DOS CIDADÃOS - AUMENTAR A COMUNICAÇÃO - PROMOVER A VALORIZAÇÃO PROFISSIONAL DOS TRABALHADORES DO GOVERNO CIVIL
ENTIDADES ENVOLVIDAS	GOVERNO CIVIL
RECURSOS HUMANOS	ELEMENTOS DA SECRETARIA DO GOVERNO CIVIL E RECURSOS DE EMPRESAS PRIVADAS
ORÇAMENTO ESTIMADO	4 000€
CALENDARIZAÇÃO	3.º TRIMESTRE

<b>ACTIVIDADE 9</b>	<b>COLOCAÇÃO DO SISTEMA DE EMERGÊNCIA</b>
OBJECTIVOS	- AUMENTAR A SATISFAÇÃO DOS CIDADÃOS - MELHORAR AS RESPOSTAS ÀS SOLICITAÇÕES - MELHORAR AS INSTALAÇÕES - MELHORAR A SINALÉTICA DO EDIFÍCIO
ENTIDADES ENVOLVIDAS	GOVERNO CIVIL
RECURSOS HUMANOS	ELEMENTOS DA SECRETARIA DO GOVERNO CIVIL E RECURSOS DE EMPRESAS PRIVADAS
ORÇAMENTO ESTIMADO	1 000€
CALENDARIZAÇÃO	3.º TRIMESTRE

<b>ACTIVIDADE 10</b>	<b>ACÇÕES NO ÂMBITO DA QUALIDADE E IMAGEM DOS SERVIÇOS (LOGÓTIPO, RENOVAÇÃO SITE)</b>
OBJECTIVOS	- AUMENTAR A SATISFAÇÃO DOS CIDADÃOS - MELHORAR A COOPERAÇÃO NA PROJECÇÃO DA IMAGEM DO DISTRITO - FACILITAR A INTERLIGAÇÃO ENTRE O PODER CENTRAL E OS SERVIÇOS DESCONCENTRADOS
ENTIDADES ENVOLVIDAS	GOVERNO CIVIL
RECURSOS HUMANOS	ELEMENTOS DA SECRETARIA DO GOVERNO CIVIL
ORÇAMENTO ESTIMADO	3 500€
CALENDARIZAÇÃO	3.º E 4.º TRIMESTRE



<b>ACTIVIDADE 11</b>	<b>ACÇÕES DE FORMAÇÃO INTERNAS E EXTERNAS PARA O PESSOAL DA SECRETARIA DO GOVERNO CIVIL SOBRE DIVERSAS ÁREAS</b>
OBJECTIVOS	- AUMENTAR A COMUNICAÇÃO - PROMOVER A VALORIZAÇÃO PROFISSIONAL DOS TRABALHADORES DO GOVERNO CIVIL - MELHORAR OS MECANISMOS DE ARTICULAÇÃO
ENTIDADES ENVOLVIDAS	GOVERNO CIVIL, IGAP, INA, OUTRAS EMPRESAS ACREDITADAS
RECURSOS HUMANOS	ELEMENTOS DA SECRETARIA DO GOVERNO CIVIL
ORÇAMENTO ESTIMADO	4 500€
CALENDARIZAÇÃO	AO LONGO DO ANO

<b>ACTIVIDADE 12</b>	<b>ACÇÕES DE FORMAÇÃO NO ÂMBITO DA IMPLEMENTAÇÃO DA GESTÃO ELECTRÓNICA DE DOCUMENTOS</b>
OBJECTIVOS	- AUMENTAR A COMUNICAÇÃO - PROMOVER A VALORIZAÇÃO PROFISSIONAL DOS TRABALHADORES DO GOVERNO CIVIL - MODERNIZAR O EQUIPAMENTO TECNOLÓGICO - AUMENTAR AS DISPONIBILIDADES - MELHORAR OS MECANISMOS DE ARTICULAÇÃO
ENTIDADES ENVOLVIDAS	GOVERNO CIVIL
RECURSOS HUMANOS	ESPECIALISTA DE INFORMÁTICA E ASSESSORA DA CARREIRA TÉCNICA SUPERIOR
ORÇAMENTO ESTIMADO	500 €
CALENDARIZAÇÃO	AO LONGO DO ANO

<b>ACTIVIDADE 13</b>	<b>ACÇÕES ESPECÍFICAS NO ÂMBITO DOS NOVOS DIPLOMAS DA REFORMA ADMINISTRATIVA</b>
OBJECTIVOS	- MELHORAR A RESPOSTA ÀS SOLICITAÇÕES - PROMOVER A VALORIZAÇÃO PROFISSIONAL DOS TRABALHADORES DO GOVERNO CIVIL - AUMENTAR AS DISPONIBILIDADES - MELHORAR OS MECANISMOS DE ARTICULAÇÃO
ENTIDADES ENVOLVIDAS	GOVERNO CIVIL, IGAP, INA, EMPRESAS DE FORMAÇÃO
RECURSOS HUMANOS	ELEMENTOS DA SECRETARIA DO GOVERNO CIVIL
ORÇAMENTO ESTIMADO	2 500€
CALENDARIZAÇÃO	AO LONGO DO ANO



<b>ACTIVIDADE 14</b>	<b>SIMPLIFICAR TAREFAS ADMINISTRATIVAS (PASSAPORTES, LICENÇAS, JOGOS AFINS DE FORTUNA E AZAR, CERTIDÕES, PARECERES, CONTRA-ORDENAÇÕES, ETC.)</b>
OBJECTIVOS	- PROMOVER A DESMATERIALIZAÇÃO DOS PROCESSOS - MELHORAR AS RESPOSTAS ÀS SOLICITAÇÕES - AUMENTAR AS DISPONIBILIDADES
ENTIDADES ENVOLVIDAS	GOVERNO CIVIL
RECURSOS HUMANOS	SECRETARIO DO GOVERNO CIVIL, TÉCNICO DE INFORMÁTICA
ORÇAMENTO ESTIMADO	1 500€
CALENDARIZAÇÃO	AO LONGO DO ANO

### Área de actuação e estratégica – Assegurar a manutenção da segurança pública

<b>ACTIVIDADE 1</b>	<b>CONTRATO LOCAL DE SEGURANÇA</b>
OBJECTIVOS	- CONTRIBUIR PARA O AUMENTO DA SEGURANÇA - AUMENTAR A SATISFAÇÃO DOS CIDADÃOS - MELHORAR A COOPERAÇÃO NA PROJECCÃO DA IMAGEM DO DISTRITO - MELHORAR AS RESPOSTAS ÀS SOLICITAÇÕES - MELHORAR A COMPETÊNCIA DOS AGENTES DE SEGURANÇA - REFORÇAR OS MEIOS OPERACIONAIS DA PSP
ENTIDADES ENVOLVIDAS	GOVERNO CIVIL, CÂMARA MUNICIPAL DE VISEU, PSP
RECURSOS HUMANOS	GOVERNADOR CIVIL , ELEMENTOS DO GABINETE DE APOIO E PSP
ORÇAMENTO ESTIMADO	90 000€
CALENDARIZAÇÃO	AO LONGO DO ANO

<b>ACTIVIDADE 2</b>	<b>REUNIÕES DE SEGURANÇA INTERNA</b>
OBJECTIVOS	- CONTRIBUIR PARA O AUMENTO DA SEGURANÇA - AUMENTAR A SATISFAÇÃO DOS CIDADÃOS - MELHORAR A COOPERAÇÃO NA PROJECCÃO DA IMAGEM DO DISTRITO - MELHORAR AS RESPOSTAS ÀS SOLICITAÇÕES
ENTIDADES ENVOLVIDAS	GOVERNO CIVIL, GNR, PSP,PJ,SEF E SIS
RECURSOS HUMANOS	GOVERNADOR CIVIL , ELEMENTOS DO GABINETE DE APOIO, ELEMENTOS DA SECRETARIA DO GOVERNO CIVIL
ORÇAMENTO ESTIMADO	2 500€
CALENDARIZAÇÃO	AO LONGO DO ANO



ACTIVIDADE 3	INQUÉRITO SOBRE A PERCEPÇÃO DE INSEGURANÇA NA CIDADE DE VISEU
OBJECTIVOS	- CONTRIBUIR PARA O AUMENTO DA SEGURANÇA - AUMENTAR A SATISFAÇÃO DOS CIDADÃOS - MELHORAR A COOPERAÇÃO NA PROJECCÃO DA IMAGEM DO DISTRITO - MELHORAR AS RESPOSTAS ÀS SOLICITAÇÕES
ENTIDADES ENVOLVIDAS	GOVERNO CIVIL, OUTSOURCING
RECURSOS HUMANOS	GOVERNADOR CIVIL, ELEMENTOS DO GABINETE DE APOIO, ELEMENTOS DA SECRETARIA DO GOVERNO CIVIL
ORÇAMENTO ESTIMADO	20 000€
CALENDARIZAÇÃO	AO LONGO DO ANO

### Área de actuação e estratégica – Prevenir riscos e minimizar consequências

ACTIVIDADE 1	IMPLEMENTAÇÃO DO SISTEMA DE INFORMAÇÃO GEOGRÁFICA
OBJECTIVOS	- MELHORAR AS RESPOSTAS ÀS SOLICITAÇÕES - MELHORAR A COMPETÊNCIA DOS AGENTES DE SEGURANÇA - REFORÇAR OS MEIOS OPERACIONAIS DE PROTECCÃO CIVIL - MELHORAR A COMPETÊNCIA DOS AGENTES DE PROTECCÃO CIVIL - MELHORAR OS MECANISMOS DE ARTICULAÇÃO
ENTIDADES ENVOLVIDAS	GOVERNO CIVIL, ELO TÉCNICO, CDOS, ANPC
RECURSOS HUMANOS	GOVERNADOR CIVIL, ELEMENTOS GABINETE DE APOIO
ORÇAMENTO ESTIMADO	6 000€
CALENDARIZAÇÃO	AO LONGO DO ANO

ACTIVIDADE 2	PROMOÇÃO DE ACÇÕES DE INFORMAÇÃO/SENSIBILIZAÇÃO JUNTO DAS POPULAÇÕES, COM ESPECIAL INCIDÊNCIA A POPULAÇÃO ESCOLAR
OBJECTIVOS	MELHORAR A COOPERAÇÃO NA PROJECCÃO DA IMAGEM DO DISTRITO - PROMOVER A EDUCAÇÃO RODOVIÁRIA - AUMENTAR A COMUNICAÇÃO
ENTIDADES ENVOLVIDAS	GOVERNO CIVIL, EQUIPA DE APOIO ÀS ESCOLAS DE VISEU, AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE CADA CONCELHO, CDOS, PSP, GNR, BOMBEIROS
RECURSOS HUMANOS	GOVERNADOR CIVIL, ELEMENTOS GABINETE DE APOIO, ELEMENTOS DA SECRETARIA DO GOVERNO CIVIL
ORÇAMENTO ESTIMADO	6 000€
CALENDARIZAÇÃO	AO LONGO DO ANO



<b>ACTIVIDADE 3</b>	<b>REUNIÕES DESCENTRALIZADAS COM TODOS OS AGENTES DE PROTECÇÃO CIVIL</b>
OBJECTIVOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- AUMENTAR A SATISFAÇÃO DOS CIDADÃOS</li> <li>- MELHORAR A COOPERAÇÃO NA PROJECCÃO DA IMAGEM DO DISTRITO</li> <li>- PROMOVER AS ACÇÕES DE PREVENÇÃO DE PROTECÇÃO CIVIL</li> <li>- AUMENTAR A COMUNICAÇÃO</li> <li>- MELHORAR AS RESPOSTAS ÀS SOLICITAÇÕES</li> <li>- MELHORAR A COMPETÊNCIA DOS AGENTES DE SEGURANÇA</li> <li>- REFORÇAR OS MEIOS OPERACIONAIS DE PROTECÇÃO CIVIL</li> <li>- MELHORAR A COMPETÊNCIA DOS AGENTES DE PROTECÇÃO CIVIL</li> <li>- MELHORAR OS MECANISMOS DE ARTICULAÇÃO</li> </ul>
ENTIDADES ENVOLVIDAS	GOVERNO CIVIL, CODIS, GNR, PSP, PJ, GIP's, RI14, DGRF, DRF.
RECURSOS HUMANOS	GOVERNADOR CIVIL, ELEMENTOS DO GABINETE DE APOIO, ELEMENTOS DA SECRETARIA DO GOVERNO CIVIL
ORÇAMENTO ESTIMADO	5 000€
CALENDARIZAÇÃO	MENSAL

<b>ACTIVIDADE 4</b>	<b>REALIZAÇÃO DE ENCONTROS COM ASSOCIAÇÕES HUMANITÁRIAS DE BOMBEIROS VOLUNTÁRIOS</b>
OBJECTIVOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- CONTRIBUIR PARA O AUMENTO DA SEGURANÇA</li> <li>- AUMENTAR A SATISFAÇÃO DOS CIDADÃOS</li> <li>- FACILITAR A INTERLIGAÇÃO ENTRE O PODER CENTRAL E OS SERVIÇOS DESCONCENTRADOS</li> <li>- AUMENTAR A COMUNICAÇÃO</li> <li>- REFORÇAR OS MEIOS OPERACIONAIS DE PROTECÇÃO CIVIL</li> <li>- MELHORAR A COMPETÊNCIA DOS AGENTES DE PROTECÇÃO CIVIL</li> <li>- MELHORAR OS MECANISMOS DE ARTICULAÇÃO</li> </ul>
ENTIDADES ENVOLVIDAS	GOVERNO CIVIL, CODIS
RECURSOS HUMANOS	GOVERNADOR CIVIL E ELEMENTOS DO GABINETE DE APOIO, ELEMENTOS DA SECRETARIA DO GOVERNO CIVIL
ORÇAMENTO ESTIMADO	6 000€
CALENDARIZAÇÃO	1º TRIMESTRE

<b>ACTIVIDADE 5</b>	<b>CONCEPÇÃO DE UM PLANO DISTRITAL DE PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS FLORESTAIS</b>
OBJECTIVOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- CONTRIBUIR PARA O AUMENTO DA SEGURANÇA</li> <li>- AUMENTAR A SATISFAÇÃO DOS CIDADÃOS</li> <li>- FACILITAR A INTERLIGAÇÃO ENTRE O PODER CENTRAL E OS SERVIÇOS DESCONCENTRADOS</li> <li>- AUMENTAR A COMUNICAÇÃO</li> <li>- REFORÇAR OS MEIOS OPERACIONAIS DE PROTECÇÃO CIVIL</li> <li>- MELHORAR A COMPETÊNCIA DOS AGENTES DE PROTECÇÃO CIVIL</li> <li>- MELHORAR OS MECANISMOS DE ARTICULAÇÃO</li> </ul>
ENTIDADES ENVOLVIDAS	GOVERNO CIVIL, CODIS
RECURSOS HUMANOS	GOVERNADOR CIVIL E ELEMENTOS DO GABINETE DE APOIO
ORÇAMENTO ESTIMADO	3 000€
CALENDARIZAÇÃO	1º TRIMESTRE



<b>ACTIVIDADE 6</b>	<b>PROMOÇÃO DA ACTUALIZAÇÃO DOS PLANOS DE EMERGÊNCIA DAS DIVERSAS INSTITUIÇÕES, BEM COMO A REALIZAÇÃO DE SIMULACROS</b>
OBJECTIVOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- CONTRIBUIR PARA O AUMENTO DA SEGURANÇA</li> <li>- AUMENTAR A SATISFAÇÃO DOS CIDADÃOS</li> <li>- FACILITAR A INTERLIGAÇÃO ENTRE O PODER CENTRAL E OS SERVIÇOS DESCONCENTRADOS</li> <li>- PROMOVER ACÇÕES DE PREVENÇÃO DE PROTECÇÃO CIVIL</li> <li>- AUMENTAR A COMUNICAÇÃO</li> <li>- MELHORAR AS RESPOSTAS ÀS SOLICITAÇÕES</li> <li>- MELHORAR A COMPETÊNCIA DOS AGENTES DE SEGURANÇA</li> <li>- REFORÇAR OS MEIOS OPERACIONAIS DE PROTECÇÃO CIVIL</li> <li>- MELHORAR OS MECANISMOS DE ARTICULAÇÃO</li> </ul>
ENTIDADES ENVOLVIDAS	GOVERNO CIVIL, CODIS, BOMBEIROS
RECURSOS HUMANOS	GABINETE DE APOIO, CODIS
ORÇAMENTO ESTIMADO	3 000€
CALENDARIZAÇÃO	AO LONGO DO ANO
<b>ACTIVIDADE 7</b>	<b>PARTICIPAÇÃO NA INICIATIVA “LIMPAR PORTUGAL”</b>
OBJECTIVOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- MELHORAR A COOPERAÇÃO NA PROECÇÃO DA IMAGEM DO DISTRITO</li> <li>- FACILITAR A INTERLIGAÇÃO ENTRE O PODER CENTRAL E OS SERVIÇOS DESCONCENTRADOS</li> <li>- AUMENTAR A COMUNICAÇÃO</li> <li>- MELHORAR AS RESPOSTAS ÀS SOLICITAÇÕES</li> <li>- MELHORAR A COMPETÊNCIA DOS AGENTES DE SEGURANÇA</li> <li>- REFORÇAR OS MEIOS OPERACIONAIS DE PROTECÇÃO CIVIL</li> <li>- MELHORAR OS MECANISMOS DE ARTICULAÇÃO</li> </ul>
ENTIDADES ENVOLVIDAS	GOVERNO CIVIL, CODIS, GNR, PSP, PJ, GIP's, RI14, DGRF, DRF.
RECURSOS HUMANOS	GABINETE DE APOIO, CODIS
ORÇAMENTO ESTIMADO	7 500€
CALENDARIZAÇÃO	1º SEMESTRE

<b>ACTIVIDADE 8</b>	<b>SENSIBILIZAÇÃO PARA A CONSTITUIÇÃO DE MAIS EQUIPAS DE INTERVENÇÃO PERMANENTES NOS CONCELHOS</b>
OBJECTIVOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- CONTRIBUIR PARA O AUMENTO DA SEGURANÇA</li> <li>- AUMENTAR A SATISFAÇÃO DOS CIDADÃOS</li> <li>- MELHORAR A COOPERAÇÃO NA PROECÇÃO DA IMAGEM DO DISTRITO</li> <li>- FACILITAR A INTERLIGAÇÃO ENTRE O PODER CENTRAL E OS SERVIÇOS DESCONCENTRADOS</li> <li>- AUMENTAR A COMUNICAÇÃO</li> <li>- MELHORAR AS RESPOSTAS ÀS SOLICITAÇÕES</li> <li>- MELHORAR A COMPETÊNCIA DOS AGENTES DE SEGURANÇA</li> <li>- REFORÇAR OS MEIOS OPERACIONAIS DE PROTECÇÃO CIVIL</li> <li>- MELHORAR OS MECANISMOS DE ARTICULAÇÃO</li> </ul>
ENTIDADES ENVOLVIDAS	GOVERNADOR CIVIL, AUTARQUIAS, CDOS
RECURSOS HUMANOS	GOVERNADOR E ELEMENTOS DO GABINETE DE APOIO
ORÇAMENTO ESTIMADO	2 000€
CALENDARIZAÇÃO	AO LONGO DO ANO



ACTIVIDADE 9	ACÇÕES DE FOGO CONTROLADO
OBJECTIVOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- CONTRIBUIR PARA O AUMENTO DA SEGURANÇA</li> <li>- AUMENTAR A SATISFAÇÃO DOS CIDADÃOS</li> <li>- MELHORAR A COOPERAÇÃO NA PROJECCÃO DA IMAGEM DO DISTRITO</li> <li>- FACILITAR A INTERLIGAÇÃO ENTRE O PODER CENTRAL E OS SERVIÇOS DESCONCENTRADOS</li> <li>- AUMENTAR A COMUNICAÇÃO</li> <li>- MELHORAR AS RESPOSTAS ÀS SOLICITAÇÕES</li> <li>- MELHORAR A COMPETÊNCIA DOS AGENTES DE SEGURANÇA</li> <li>- REFORÇAR OS MEIOS OPERACIONAIS DE PROTECCÃO CIVIL</li> <li>- MELHORAR OS MECANISMOS DE ARTICULAÇÃO</li> </ul>
ENTIDADES ENVOLVIDAS	GOVERNO CIVIL, CODIS, GNR, PSP, PJ, GIP's, RI14, DGRF, DRF.
RECURSOS HUMANOS	GOVERNADOR E ELEMENTOS DO GABINETE DE APOIO
ORÇAMENTO ESTIMADO	5 000€
CALENDARIZAÇÃO	AO LONGO DO ANO

ACTIVIDADE 10	ACÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO RELATIVAS À PROBLEMÁTICA DAS QUEIMADAS
OBJECTIVOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- CONTRIBUIR PARA O AUMENTO DA SEGURANÇA</li> <li>- AUMENTAR A SATISFAÇÃO DOS CIDADÃOS</li> <li>- MELHORAR A COOPERAÇÃO NA PROJECCÃO DA IMAGEM DO DISTRITO</li> <li>- AUMENTAR A COMUNICAÇÃO</li> </ul>
ENTIDADES ENVOLVIDAS	GOVERNO CIVIL, CODIS, GNR, PSP, PJ, GIP's, RI14, DGRF, DRF.
RECURSOS HUMANOS	GOVERNADOR E ELEMENTOS DO GABINETE DE APOIO
ORÇAMENTO ESTIMADO	5 000€
CALENDARIZAÇÃO	AO LONGO DO ANO

### Área de actuação e estratégica – Induzir a cidadania rodoviária

ACTIVIDADE 1	CONCEPÇÃO E IMPLEMENTAÇÃO DE UM PROGRAMA DE ANIMAÇÃO DE RUA, TERTÚLIAS, PALESTRAS SOBRE A PREVENÇÃO RODOVIÁRIA (100% COOL)
OBJECTIVOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- CONTRIBUIR PARA O AUMENTO DA SEGURANÇA</li> <li>- AUMENTAR A SATISFAÇÃO DOS CIDADÃOS</li> <li>- PROMOVER A EDUCAÇÃO RODOVIÁRIA</li> <li>- AUMENTAR A COMUNICAÇÃO</li> </ul>
ENTIDADES ENVOLVIDAS	GOVERNO CIVIL
RECURSOS HUMANOS	GOVERNADOR CIVIL, ELEMENTOS GABINETE DE APOIO, PSP, GNR, CCDSR
ORÇAMENTO ESTIMADO	5 000€
CALENDARIZAÇÃO	AO LONGO DO ANO



<b>ACTIVIDADE 2</b>	<b>REPARAÇÃO E ACTUALIZAÇÃO DA ESCOLA MÓVEL DE TRÂNSITO E DESLOCAÇÃO PELOS CONCELHOS DO DISTRITO COM VISITAS ÀS ESCOLAS</b>
OBJECTIVOS	- CONTRIBUIR PARA O AUMENTO DA SEGURANÇA - AUMENTAR A SATISFAÇÃO DOS CIDADÃOS - PROMOVER A EDUCAÇÃO RODOVIÁRIA - AUMENTAR A COMUNICAÇÃO
ENTIDADES ENVOLVIDAS	GOVERNO CIVIL
RECURSOS HUMANOS	GOVERNADOR CIVIL, ELEMENTOS GABINETE DE APOIO, PSP, GNR, CCDSR
ORÇAMENTO ESTIMADO	2 000€
CALENDARIZAÇÃO	AO LONGO DO ANO

<b>ACTIVIDADE 3</b>	<b>ACTUALIZAÇÃO DE MANUAL DE BOAS PRÁTICAS PARA DISTRIBUIÇÃO EM ARTICULAÇÃO COM AS FORÇAS DE SEGURANÇA</b>
OBJECTIVOS	- CONTRIBUIR PARA O AUMENTO DA SEGURANÇA - AUMENTAR A SATISFAÇÃO DOS CIDADÃOS - PROMOVER A EDUCAÇÃO RODOVIÁRIA - AUMENTAR A COMUNICAÇÃO
ENTIDADES ENVOLVIDAS	GOVERNO CIVIL
RECURSOS HUMANOS	GOVERNADOR CIVIL, ELEMENTOS GABINETE DE APOIO, PSP, GNR, CCDSR
ORÇAMENTO ESTIMADO	7 500€
CALENDARIZAÇÃO	AO LONGO DO ANO

<b>ACTIVIDADE 4</b>	<b>GEOREFERENCIAÇÃO DOS ACIDENTES RODOVIÁRIOS DO DISTRITO/SINALIZAÇÃO DE PONTOS NEGROS/2009</b>
OBJECTIVOS	- CONTRIBUIR PARA O AUMENTO DA SEGURANÇA - AUMENTAR A SATISFAÇÃO DOS CIDADÃOS - PROMOVER A EDUCAÇÃO RODOVIÁRIA - AUMENTAR A COMUNICAÇÃO
ENTIDADES ENVOLVIDAS	GOVERNO CIVIL
RECURSOS HUMANOS	GOVERNADOR CIVIL, ELEMENTOS GABINETE DE APOIO, PSP, GNR, CCDSR
ORÇAMENTO ESTIMADO	7 500€
CALENDARIZAÇÃO	AO LONGO DO ANO



<b>ACTIVIDADE 5</b>	<b>CONCURSO PARA A CRIAÇÃO DE UMA MASCOTE NA ÁREA DA SEGURANÇA RODOVIÁRIA</b>
OBJECTIVOS	- CONTRIBUIR PARA O AUMENTO DA SEGURANÇA - AUMENTAR A SATISFAÇÃO DOS CIDADÃOS - PROMOVER A EDUCAÇÃO RODOVIÁRIA - AUMENTAR A COMUNICAÇÃO
ENTIDADES ENVOLVIDAS	GOVERNO CIVIL
RECURSOS HUMANOS	GOVERNADOR CIVIL, ELEMENTOS GABINETE DE APOIO, PSP, GNR, CCDSR
ORÇAMENTO ESTIMADO	7 500€
CALENDARIZAÇÃO	AO LONGO DO ANO

<b>ACTIVIDADE 6</b>	<b>CONCURSO DE BANDA DESENHADA SOBRE PREVENÇÃO RODOVIÁRIA</b>
OBJECTIVOS	- CONTRIBUIR PARA O AUMENTO DA SEGURANÇA - AUMENTAR A SATISFAÇÃO DOS CIDADÃOS - PROMOVER A EDUCAÇÃO RODOVIÁRIA - AUMENTAR A COMUNICAÇÃO
ENTIDADES ENVOLVIDAS	GOVERNO CIVIL
RECURSOS HUMANOS	GOVERNADOR CIVIL, ELEMENTOS GABINETE DE APOIO, PSP, GNR, CCDSR
ORÇAMENTO ESTIMADO	7 500€
CALENDARIZAÇÃO	AO LONGO DO ANO

<b>ACTIVIDADE 7</b>	<b>ACÇÕES MENSAIS DE SENSIBILIZAÇÃO NO CONTROLO DE VELOCIDADE E NO CONSUMO DE ÁLCOOL E ESTUPEFACIENTES NAS VIAS DE MAIOR FLUXO RODOVIÁRIO</b>
OBJECTIVOS	- CONTRIBUIR PARA O AUMENTO DA SEGURANÇA - AUMENTAR A SATISFAÇÃO DOS CIDADÃOS - PROMOVER A EDUCAÇÃO RODOVIÁRIA - AUMENTAR A COMUNICAÇÃO
ENTIDADES ENVOLVIDAS	GOVERNO CIVIL
RECURSOS HUMANOS	GOVERNADOR CIVIL, ELEMENTOS GABINETE DE APOIO, PSP, GNR, CCDSR
ORÇAMENTO ESTIMADO	7 500€
CALENDARIZAÇÃO	AO LONGO DO ANO



<b>ACTIVIDADE 8</b>	<b>REALIZAÇÃO DE REUNIÕES MENSIS DO CONSELHO COORDENADOR DE SEGURANÇA RODOVIÁRIA</b>
OBJECTIVOS	- CONTRIBUIR PARA O AUMENTO DA SEGURANÇA - AUMENTAR A SATISFAÇÃO DOS CIDADÃOS - PROMOVER A EDUCAÇÃO RODOVIÁRIA - AUMENTAR A COMUNICAÇÃO
ENTIDADES ENVOLVIDAS	GOVERNO CIVIL
RECURSOS HUMANOS	GOVERNADOR CIVIL, ELEMENTOS GABINETE DE APOIO, PSP, GNR, CCDSR
ORÇAMENTO ESTIMADO	7 500€
CALENDARIZAÇÃO	AO LONGO DO ANO

<b>ACTIVIDADE 9</b>	<b>CAMPANHA ESPECÍFICA DE PREVENÇÃO RODOVIÁRIA – PÁSCOA 2010</b>
OBJECTIVOS	- CONTRIBUIR PARA O AUMENTO DA SEGURANÇA - AUMENTAR A SATISFAÇÃO DOS CIDADÃOS - PROMOVER A EDUCAÇÃO RODOVIÁRIA - AUMENTAR A COMUNICAÇÃO
ENTIDADES ENVOLVIDAS	GOVERNO CIVIL
RECURSOS HUMANOS	GOVERNADOR CIVIL, ELEMENTOS GABINETE DE APOIO, PSP, GNR, CCDSR
ORÇAMENTO ESTIMADO	7 500€
CALENDARIZAÇÃO	AO LONGO DO ANO

<b>ACTIVIDADE 10</b>	<b>CAMPANHA ESPECÍFICA DE PREVENÇÃO RODOVIÁRIA – VERÃO 2010</b>
OBJECTIVOS	- CONTRIBUIR PARA O AUMENTO DA SEGURANÇA - AUMENTAR A SATISFAÇÃO DOS CIDADÃOS - PROMOVER A EDUCAÇÃO RODOVIÁRIA - AUMENTAR A COMUNICAÇÃO
ENTIDADES ENVOLVIDAS	GOVERNO CIVIL
RECURSOS HUMANOS	GOVERNADOR CIVIL, ELEMENTOS GABINETE DE APOIO, PSP, GNR, CCDSR
ORÇAMENTO ESTIMADO	7 500€
CALENDARIZAÇÃO	AO LONGO DO ANO



<b>ACTIVIDADE 11</b>	<b>CAMPANHA ESPECÍFICA DE PREVENÇÃO RODOVIÁRIA – NATAL 2010</b>
OBJECTIVOS	- CONTRIBUIR PARA O AUMENTO DA SEGURANÇA - AUMENTAR A SATISFAÇÃO DOS CIDADÃOS - PROMOVER A EDUCAÇÃO RODOVIÁRIA - AUMENTAR A COMUNICAÇÃO
ENTIDADES ENVOLVIDAS	GOVERNO CIVIL
RECURSOS HUMANOS	GOVERNADOR CIVIL, ELEMENTOS GABINETE DE APOIO, PSP, GNR, CCDSR
ORÇAMENTO ESTIMADO	7 500€
CALENDARIZAÇÃO	AO LONGO DO ANO

<b>ACTIVIDADE 12</b>	<b>CAMPANHA DE SENSIBILIZAÇÃO PARA PEÕES</b>
OBJECTIVOS	- CONTRIBUIR PARA O AUMENTO DA SEGURANÇA - AUMENTAR A SATISFAÇÃO DOS CIDADÃOS - PROMOVER A EDUCAÇÃO RODOVIÁRIA - AUMENTAR A COMUNICAÇÃO
ENTIDADES ENVOLVIDAS	GOVERNO CIVIL
RECURSOS HUMANOS	GOVERNADOR CIVIL, ELEMENTOS GABINETE DE APOIO, PSP, GNR, CCDSR
ORÇAMENTO ESTIMADO	1 500€
CALENDARIZAÇÃO	AO LONGO DO ANO

<b>ACTIVIDADE 13</b>	<b>CONCEPÇÃO DE MATERIAL DE SENSIBILIZAÇÃO PARA CRIANÇAS TENDO POR BASE A MASCOTE (JOGOS DE MESA, PELUCHES, BONÉS, T-SHIRTS, CANETAS, LIVROS DE BANDA DESENHADA...)</b>
OBJECTIVOS	- CONTRIBUIR PARA O AUMENTO DA SEGURANÇA - AUMENTAR A SATISFAÇÃO DOS CIDADÃOS - PROMOVER A EDUCAÇÃO RODOVIÁRIA - AUMENTAR A COMUNICAÇÃO
ENTIDADES ENVOLVIDAS	GOVERNO CIVIL
RECURSOS HUMANOS	GOVERNADOR CIVIL, ELEMENTOS GABINETE DE APOIO, PSP, GNR, CCDSR
ORÇAMENTO ESTIMADO	15 000€
CALENDARIZAÇÃO	AO LONGO DO ANO



<b>ACTIVIDADE 14</b>	<b>CONCEPÇÃO DE MATERIAL DE SENSIBILIZAÇÃO PARA ADULTOS (BONÉS, T-SHIRTS, CANETAS, MARCADORES DE LIVROS,... )</b>
OBJECTIVOS	- CONTRIBUIR PARA O AUMENTO DA SEGURANÇA - AUMENTAR A SATISFAÇÃO DOS CIDADÃOS - PROMOVER A EDUCAÇÃO RODOVIÁRIA - AUMENTAR A COMUNICAÇÃO
ENTIDADES ENVOLVIDAS	GOVERNO CIVIL
RECURSOS HUMANOS	GOVERNADOR CIVIL, ELEMENTOS GABINETE DE APOIO, PSP, GNR, CCDSR
ORÇAMENTO ESTIMADO	15 000€
CALENDARIZAÇÃO	AO LONGO DO ANO

<b>ACTIVIDADE 15</b>	<b>DIFUSÃO DE MENSAGENS APELATIVAS ATRAVÉS DA COMUNICAÇÃO SOCIAL NO SENTIDO DE CRIAR UM AMBIENTE RODOVIÁRIO MAIS SEGURO</b>
OBJECTIVOS	- CONTRIBUIR PARA O AUMENTO DA SEGURANÇA - AUMENTAR A SATISFAÇÃO DOS CIDADÃOS - PROMOVER A EDUCAÇÃO RODOVIÁRIA - AUMENTAR A COMUNICAÇÃO
ENTIDADES ENVOLVIDAS	GOVERNO CIVIL , COMUNICAÇÃO SOCIAL
RECURSOS HUMANOS	GOVERNADOR CIVIL, ELEMENTOS GABINETE DE APOIO, PSP, GNR, CCDSR
ORÇAMENTO ESTIMADO	7 500€
CALENDARIZAÇÃO	AO LONGO DO ANO

<b>ACTIVIDADE 16</b>	<b>INVENTARIAÇÃO DE LOCAIS COM NECESSIDADES DE INTERVENÇÃO</b>
OBJECTIVOS	- CONTRIBUIR PARA O AUMENTO DA SEGURANÇA
ENTIDADES ENVOLVIDAS	GOVERNO CIVIL , COMUNICAÇÃO SOCIAL
RECURSOS HUMANOS	GOVERNADOR CIVIL, ELEMENTOS GABINETE DE APOIO, PSP, GNR, CCDSR
ORÇAMENTO ESTIMADO	3 000€
CALENDARIZAÇÃO	AO LONGO DO ANO



<b>ACTIVIDADE 17</b>	<b>INTERVENÇÃO DECORRENTE DA NECESSIDADE DE APLICAÇÃO DA SINALIZAÇÃO E/OU EQUIPAMENTOS DE SEGURANÇA NOS LOCAIS CONSIDERADOS CRÍTICOS</b>
OBJECTIVOS	- CONTRIBUIR PARA O AUMENTO DA SEGURANÇA
ENTIDADES ENVOLVIDAS	GOVERNO CIVIL, COMUNICAÇÃO SOCIAL
RECURSOS HUMANOS	GOVERNADOR CIVIL, ELEMENTOS GABINETE DE APOIO, PSP, GNR, CCDSR
ORÇAMENTO ESTIMADO	3 000€
CALENDARIZAÇÃO	AO LONGO DO ANO

### Área de actuação e estratégica – Cooperação na projecção da imagem do Distrito

<b>ACTIVIDADE 1</b>	<b>PROMOVER DISTINÇÕES, HOMENAGENS, CONCURSOS OU LOUVORES, A ENTIDADES/EMPRESAS/INSTITUIÇÕES OU CIDADÃOS DO DISTRITO (HOMENAGEM AO PROFESSOR FIGUEIREDO DIAS)</b>
OBJECTIVOS	- AUMENTAR A SATISFAÇÃO DOS CIDADÃOS - MELHORAR A COOPERAÇÃO NA PROJECCÃO DA IMAGEM DO DISTRITO - AUMENTAR A COMUNICAÇÃO - MELHORAR A RESPOSTA ÀS SOLICITAÇÕES
ENTIDADES ENVOLVIDAS	GOVERNO CIVIL
RECURSOS HUMANOS	GOVERNADOR, ELEMENTOS DO GABINETE DE APOIO, ELEMENTOS DA SECRETARIA DO GOVERNO CIVIL
ORÇAMENTO ESTIMADO	10 000€
CALENDARIZAÇÃO	AO LONGO DO ANO

<b>ACTIVIDADE 2</b>	<b>APOIO E/OU PROMOÇÃO ACTIVIDADES CULTURAIS DE INTERESSE PARA A REGIÃO (FEIRAS DE PRODUTOS REGIONAIS, CONCERTOS, EXPOSIÇÃO "MEMÓRIAS DO GOVERNO CIVIL" ...)</b>
OBJECTIVOS	- AUMENTAR A SATISFAÇÃO DOS CIDADÃOS - MELHORAR A COOPERAÇÃO NA PROJECCÃO DA IMAGEM DO DISTRITO - AUMENTAR A COMUNICAÇÃO
ENTIDADES ENVOLVIDAS	GOVERNO CIVIL
RECURSOS HUMANOS	GOVERNADOR CIVIL, ELEMENTOS DO GABINETE DE APOIO, ELEMENTOS DA SECRETARIA DO GOVERNO CIVIL
ORÇAMENTO ESTIMADO	20 000€
CALENDARIZAÇÃO	AO LONGO DO ANO



<b>ACTIVIDADE 3</b>	<b>ESTABELECIMENTO DE PROTOCOLOS COM ENTIDADES DO DISTRITO</b>
OBJECTIVOS	- AUMENTAR A SATISFAÇÃO DOS CIDADÃOS - MELHORAR A COOPERAÇÃO NA PROJECÇÃO DA IMAGEM DO DISTRITO - FACILITAR A INTERLIGAÇÃO ENTRE O PODER CENTRAL E OS SERVIÇOS DESCONCENTRADOS
ENTIDADES ENVOLVIDAS	GOVERNO CIVIL
RECURSOS HUMANOS	GOVERNADOR CIVIL, ELEMENTOS DO GABINETE DE APOIO, ELEMENTOS DA SECRETARIA DO GOVERNO CIVIL
ORÇAMENTO ESTIMADO	25 000€
CALENDARIZAÇÃO	AO LONGO DO ANO

<b>ACTIVIDADE 4</b>	<b>APOIO A PUBLICAÇÃO DE TRABALHOS DA INICIATIVA DE PESSOAS/INSTITUIÇÕES, DE MANIFESTO INTERESSE PARA A REGIÃO</b>
OBJECTIVOS	- AUMENTAR A SATISFAÇÃO DOS CIDADÃOS - MELHORAR A COOPERAÇÃO NA PROJECÇÃO DA IMAGEM DO DISTRITO - AUMENTAR A COMUNICAÇÃO
ENTIDADES ENVOLVIDAS	GOVERNO CIVIL
RECURSOS HUMANOS	GOVERNADOR CIVIL, ELEMENTOS DO GABINETE DE APOIO, ELEMENTOS DA SECRETARIA DO GOVERNO CIVIL
ORÇAMENTO ESTIMADO	5 000€
CALENDARIZAÇÃO	AO LONGO DO ANO

<b>ACTIVIDADE 5</b>	<b>CONCEPÇÃO E AQUISIÇÃO DE LEMBRANÇAS/PRODUTOS PROMOCIONAIS DO GOVERNO CIVIL (ROTEIROS TEMÁTICOS DO DISTRITO, ARTESANATO REGIONAL, PUBLICAÇÕES ACERCA DO DISTRITO, ...)</b>
OBJECTIVOS	- AUMENTAR A SATISFAÇÃO DOS CIDADÃOS - MELHORAR A COOPERAÇÃO NA PROJECÇÃO DA IMAGEM DO DISTRITO - AUMENTAR A COMUNICAÇÃO
ENTIDADES ENVOLVIDAS	GOVERNO CIVIL
RECURSOS HUMANOS	GOVERNADOR CIVIL, ELEMENTOS DO GABINETE DE APOIO, ELEMENTOS DA SECRETARIA DO GOVERNO CIVIL
ORÇAMENTO ESTIMADO	30 000€
CALENDARIZAÇÃO	AO LONGO DO ANO



ACTIVIDADE 6	APOIO FINANCEIRO PARA ACTIVIDADES E INICIATIVAS, NO ÂMBITO DISTRITAL
OBJECTIVOS	- AUMENTAR A SATISFAÇÃO DOS CIDADÃOS - MELHORAR A COOPERAÇÃO NA PROJECÇÃO DA IMAGEM DO DISTRITO - AUMENTAR A COMUNICAÇÃO
ENTIDADES ENVOLVIDAS	GOVERNO CIVIL
RECURSOS HUMANOS	GOVERNADOR CIVIL, ELEMENTOS GABINETE DE APOIO
ORÇAMENTO ESTIMADO	5 000€
CALENDARIZAÇÃO	AO LONGO DO ANO

#### **4.2. Recursos Humanos**

O mapa de pessoal a aprovar pela tutela consta dos anexos.

Propõem-se o aumento de duas unidades relativamente ao número de recursos humanos da unidade orgânica Secretaria do Governo Civil do ano de 2009, unidade funcional que dá resposta técnico/administrativa a todas as áreas de intervenção, na sede do Governo Civil e no posto de atendimento que funciona na Loja do Cidadão.

O Plano de Actividades é executado, igualmente, e em articulação com os elementos do Gabinete de apoio Pessoal ao Governador Civil composto por um chefe de Gabinete, dois adjuntos (nomeação de um ainda pendente) e um secretário.

No total dos recursos humanos afectos a este Plano de Actividades existem, neste momento, sete elementos com formação académica superior.

#### **4.3. Plano de Formação**

Tipo de acções	Número de acções	Número de formandos	Recursos financeiros	Calendarização
Interna	6	25	2 500	A definir
Externa	8	13	6 500	A definir



## 5 - RECURSOS FINANCEIROS

O orçamento<sup>3</sup> do Governo Civil do Distrito de Viseu para o ano de 2010 é o que consta do documento apenso ao presente Plano de Actividades.

---

<sup>3</sup> Ver Anexo III



## CONCLUSÃO

O plano de Actividades do Governo Civil do Distrito de Viseu para 2010, foi elaborado tendo em atenção os objectivos estratégicos plurianuais comunicados por S. Ex<sup>a</sup> o Senhor Ministro da Administração Interna e os objectivos gerais do Governo Civil . É um plano que contém ideias inovadoras, mas pragmáticas e exequíveis, sustentado numa equipa de parceria e colaboradores com competência e qualificações diversificadas.

Pretende combinar a experiência recolhida na presença e participação em todas as acções de sensibilização e informação planeadas e executadas nos últimos anos.

Na sequência das orientações políticas e as das linhas da reforma da Administração Pública continuar-se-á a trabalhar na área da Segurança, onde o cumprimento do Contrato Local de Segurança é visto como uma das principais prioridades, Protecção Civil, Prevenção Rodoviária, em diferentes áreas culturais, na proximidade do cidadão, assim como na tecnologia/informatização. O cumprimento das actividades apresentadas, assentará na continuidade do dinamismo e a capacidade de afirmação que sempre o Governo Civil do Distrito de Viseu tentou demonstrar.

Estamos, no entanto, conscientes de que muitas das actividades e acções a empreender só poderão ser realizadas se for conseguida a colaboração de todos as entidades intervenientes e o apoio da tutela.

Não obstante, este Governo Civil continuará a envidar esforços no sentido de uma redução de despesas, tendo em conta o esforço nacional para a contenção da despesa pública, num quadro macro-económico difícil.

O orçamento assegura o cabimento orçamental das actividades referidas no plano, tendo presente os três parâmetros da gestão por objectivos: eficácia, eficiência e qualidade.



# ANEXOS



# ANEXO I



# ANEXO II



# ANEXO III